



Manual

Configuración de Adobe Reader para la validación de la firma de un documento

Documento SIGNE_PAPET. Ver. 1.0
Fecha de aplicación 14/01/2011

Este documento ha sido generado por el Departamento de Sistemas de Información del Grupo Signe, S.A.

El contenido es confidencial y no puede ser difundido a terceros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su distribución, sin el previo permiso escrito del Departamento de Sistemas de Información del Grupo Signe.

Indice

Introducción	4
Instalar los certificados de la CA Raíz y la CA Subordinada	4
Configurar Adobe Reader para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma	7
Validación de la firma digital	14
Comprobar la validez de la firma electrónica	18
Posibles problemas y solución	20

Introducción

Este manual describe cómo validar, con la aplicación Adobe Reader o Adobe Acrobat, la firma de los documentos en formato PDF. La validación de la firma puede ser manual o automática, tal y como se describe en las siguientes secciones de este documento, pero independientemente del método empleado, es necesario, en primer lugar, instalar los certificados de la CA Raíz de Firmaprofesional y la CA Subordinada de Signe, y en segundo lugar configurar la aplicación para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma.

Instalar los certificados de la CA raíz y CA subordinada

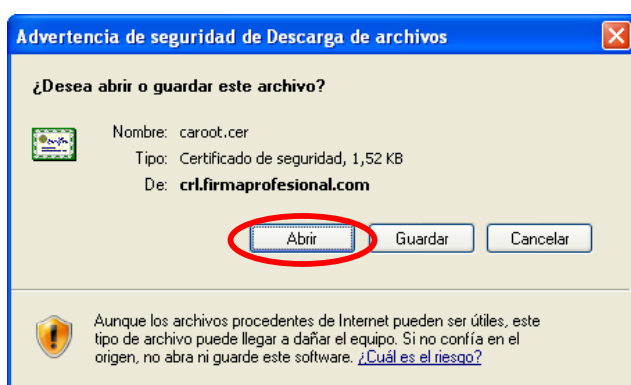
Para poder verificar correctamente la firma electrónica de los documentos PDF, debe registrar en su navegador los certificados de la CA raíz (AC RAIZ Firmaprofesional) y la CA subordinada de Signe.

Estos certificados son:

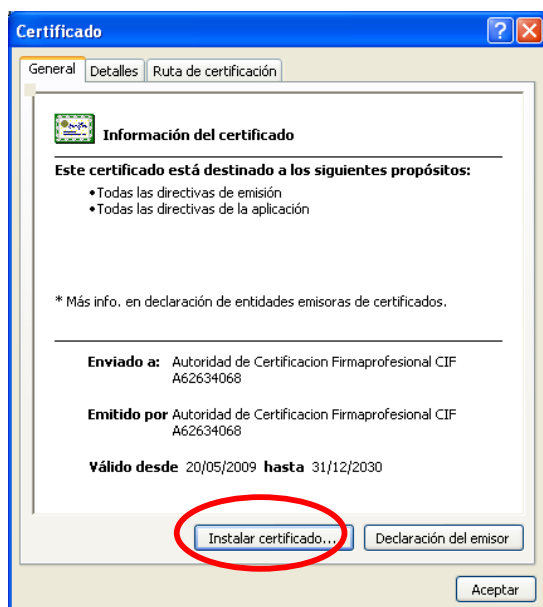
- CA Raíz de Firmaprofesional: <http://crl.firmaprofesional.com/caroot.crt>
- CA Subordinada de Signe: <http://crl.firmaprofesional.com/signe.crt>

Aunque el proceso de instalación que se describe a continuación se ha elaborado para Internet Explorer, puede servir de guía para otros navegadores.

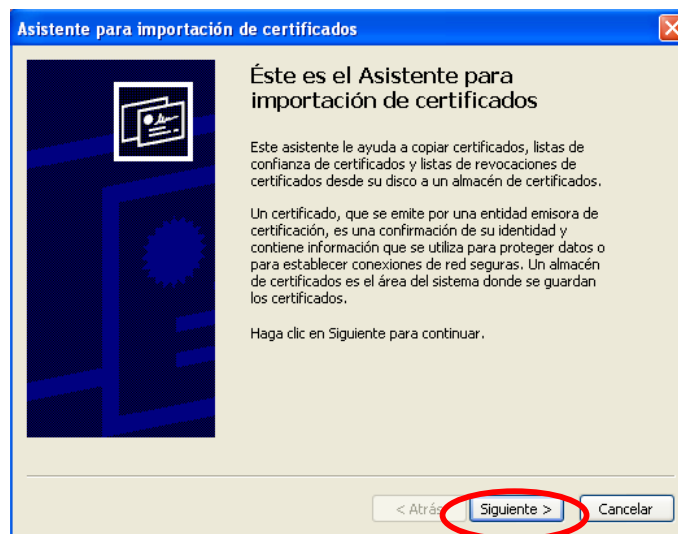
1. Pulse el enlace “Certificado AC RAIZ Firmaprofesional” que encontrará en <http://crl.firmaprofesional.com/caroot.crt>.
2. Se abrirá una ventana similar a la que se muestra a continuación, preguntando si desea abrir el archivo o guardarlo en su equipo, pulse el botón “Abrir”



3. A continuación se mostrará una ventana con los datos del certificado, seleccione la pestaña “General” y pulse el botón “Instalar certificado ...”



4. Se abrirá una nueva ventana con el “Asistente para importación de certificados”, pulse el botón “Siguiente” en este paso y en el paso posterior, y finalmente el botón “Finalizar”. Tras este último paso se mostrará un mensaje indicando que la importación se realizó correctamente.



5. Pulse el botón “Aceptar” de la ventana que muestra la información del certificado para cerrarla.
6. Pulse el enlace “Certificado AC Subordinada SIGNE” que encontrará en <http://crl.firmaprofesional.com/signer.crt> y repita los pasos del 2 al 5 para instalar este nuevo certificado.

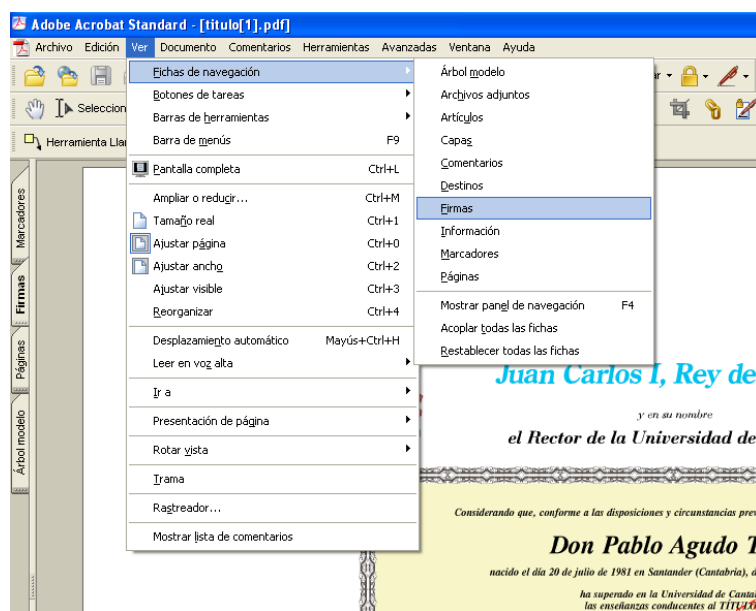
Configurar adobe reader para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma


Hay varias formas de configurar las identidades en las que Adobe Reader confía, sólo es necesario utilizar **uno** de los métodos indicados a continuación:

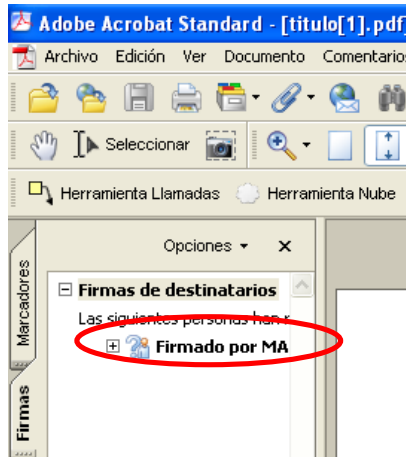
Primer método: Confiar en el certificado raíz del certificado de firma.

Al abrir por primera vez un PDF firmado, se puede añadir el certificado raíz del certificado de firma a las identidades de confianza, de la siguiente manera:

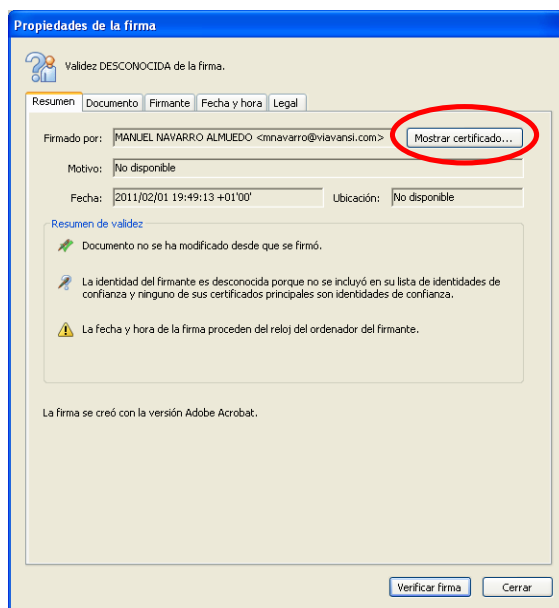
1. Abrir el documento.
2. Seleccionar la ficha de firmas eligiendo del menú principal “Ver” > “Fichas de navegación” > “Firmas”, o seleccionar la ficha “Firmas” que se muestra en la parte izquierda del documento.



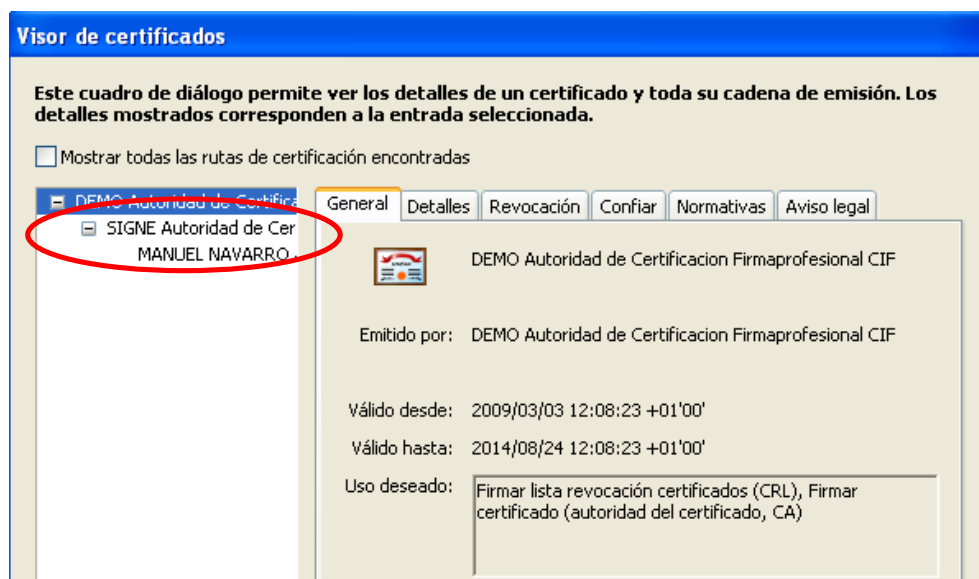
3. Seleccionar la firma (se mostrará el icono  o uno similar, junto a la firma para indicar que la identidad del firmante es desconocida porque no se ha incluido en la lista de identidades de confianza y ninguno de sus certificados principales es una identidad de confianza).



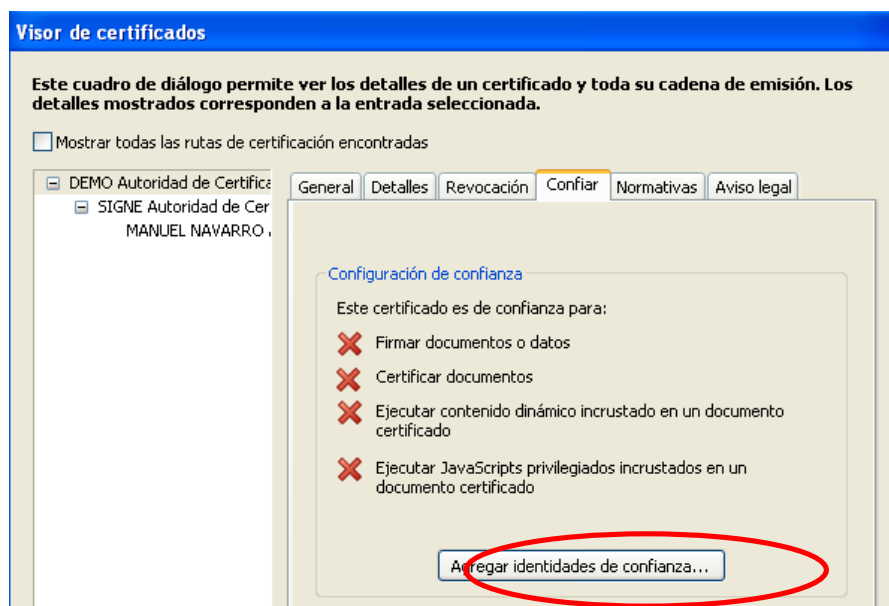
4. Una vez seleccionada la firma, pulsar el botón derecho del ratón y elegir la opción "Propiedades" del menú que se despliega. Se abrirá la ventana "Propiedades de la firma", en la que se muestran varias pestañas. Elegir la primera ("Resumen") y pulsar el botón "Mostrar certificado".



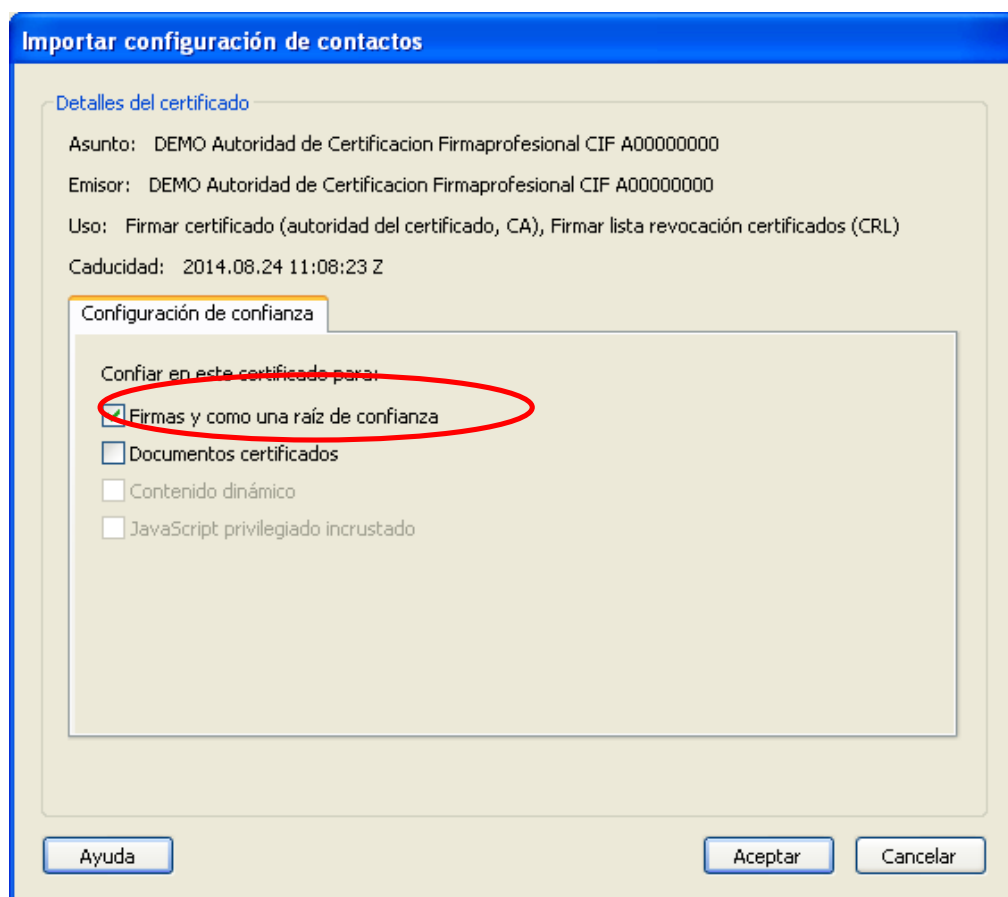
5. Se abrirá una nueva ventana, “Visor de certificados”, en la que se muestra en el panel de la izquierda la lista de certificados que componen la ruta de certificación completa. Seleccionar el certificado raíz (el primero en la jerarquía).



6. Seleccionar la pestaña “Confiar” y pulsar el botón “Agregar identidades de confianza”.



7. Se abre una nueva ventana, "Importar configuración de contactos", en ella, marcar en la sección "Configuración de confianza" la casilla "Firmas y como una raíz de confianza".

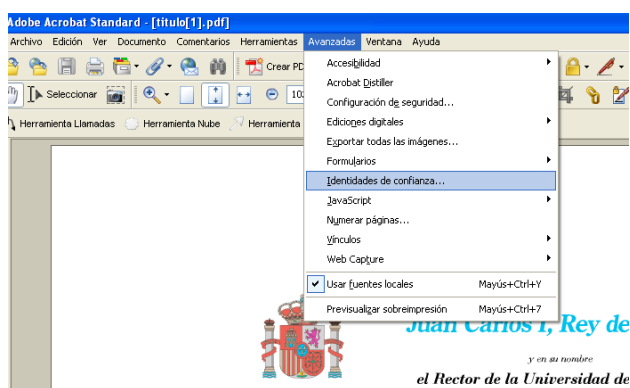


8. Pulsar "Aceptar" para cerrar la ventana "Importar configuración de contactos" y de nuevo "Aceptar" en la ventana "Visor de certificados". Una vez que se ha establecido la confianza en los certificados raíz del certificado de firma, pulsar "Cerrar" en la ventana "Propiedades de la firma".

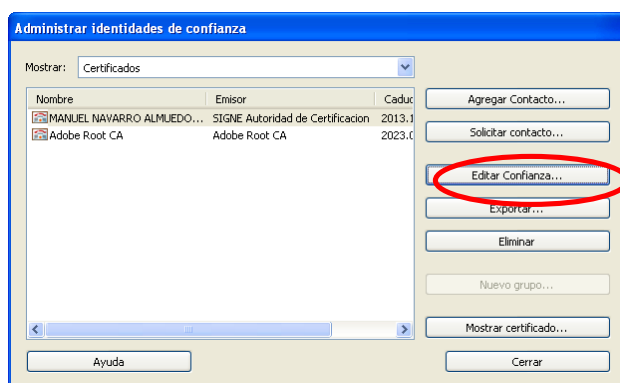
Segundo método: Confiar en el certificado raíz del certificado de firma.

Añadir el certificado raíz del certificado de firma a las identidades de confianza usando el Administrador de identidades de confianza de Adobe Reader, según los siguientes pasos:

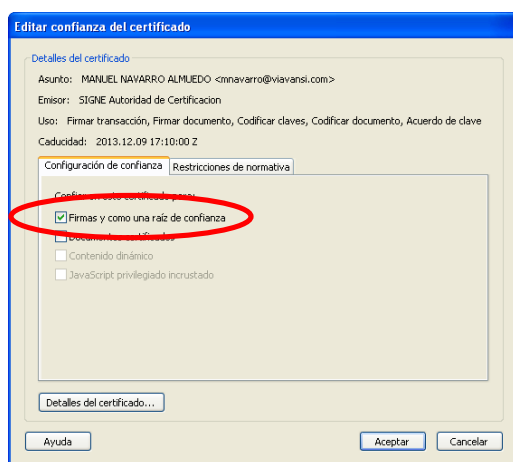
1. Seleccionar del menú “Avanzadas” > “Identidades de confianza” si tiene instalado Adobe Acrobat, o “Documento” > “Administrar identidades de confianza” si tiene instalado Adobe Reader.



2. En la parte superior de la ventana, la opción por defecto es “Contactos”, cambiar la selección a “Certificados”.
3. Seleccionar el certificado raíz de la lista (si no está en la lista, utilizar el primer método explicado anteriormente).
4. Con el certificado raíz seleccionado, pulsar el botón “Editar confianza”.



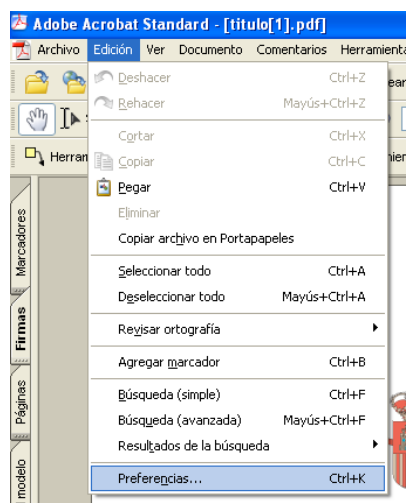
5. En la nueva ventana que se muestra, “Editar confianza del certificado”, marcar en la sección “Confianza” la casilla “Utilizar este certificado como raíz de confianza”.
6. Pulsar “Aceptar” para cerrar la ventana “Editar confianza del certificado”. Una vez que se ha establecido la confianza en los certificados raíz del certificado de firma, pulsar “Cerrar” en la ventana “Administrar identidades de confianza”.



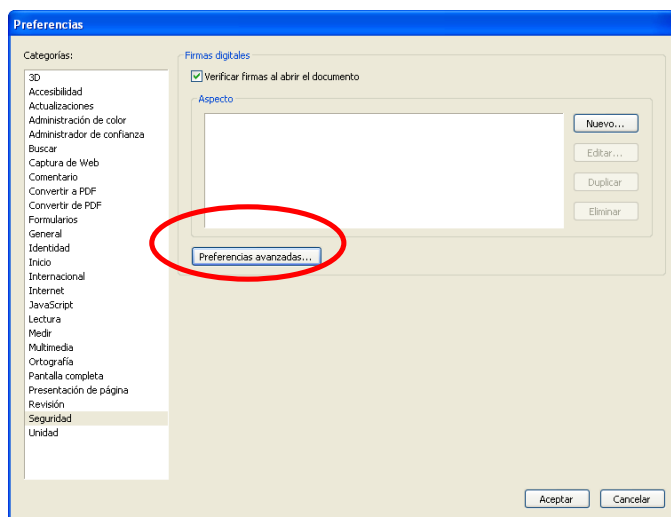
Tercer método

Si el certificado raíz del certificado de firma, y el certificado raíz del certificado de la Autoridad de Sellado de Tiempo, están registrados en el almacén de certificados de Microsoft Windows, se puede seguir este tercer método que consiste en:

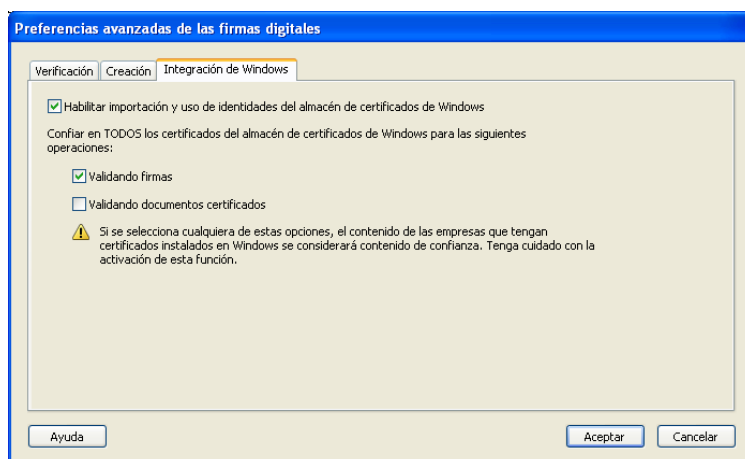
1. Seleccionar en el menú principal “Edición” > “Preferencias”.



2. Seleccionar en la ventana que se muestra la opción “Seguridad” de entre todas las que hay en el panel de la izquierda.
3. Pulsar el botón “Preferencias Avanzadas” para abrir la ventana “Preferencias avanzadas de las firmas digitales”.



4. En la ventana de “Preferencias avanzadas de las firmas digitales”, seleccionar la pestaña “Integración de Windows”, y marcar las opciones “Habilitar importación y uso de identidades del almacén de certificados de Windows”, y “Validando firmas” de la sección “Confiar en TODOS los certificados del almacén de certificados de Windows”.



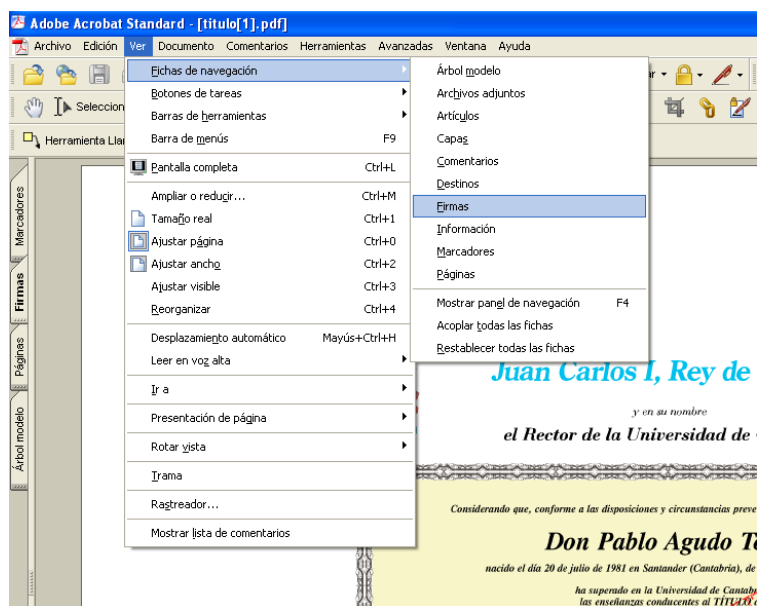
5. Pulsar “Aceptar” para guardar los cambios y volver a la ventana “Preferencias” y de nuevo “Aceptar” para cerrar esta ventana.


Validación de la firma digital

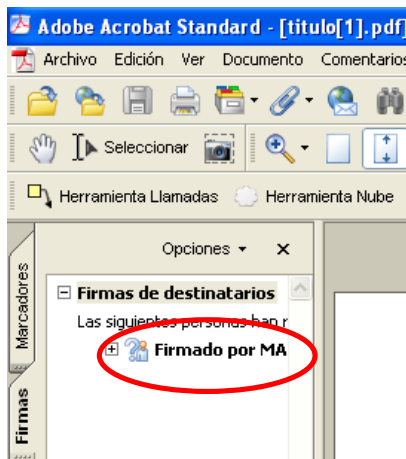
Validación manual


Para validar la firma digital de forma manual seguir los pasos que se indican a continuación:

1. Abrir el documento.
2. Seleccionar la ficha de firmas eligiendo del menú principal “Ver” > “Fichas de navegación” > “Firmas”, o seleccionar la ficha “Firmas” que se muestra en la parte izquierda del documento.



3. Seleccionar la firma (si no se ha validado aún se mostrará el icono  , o uno similar, junto a la firma).



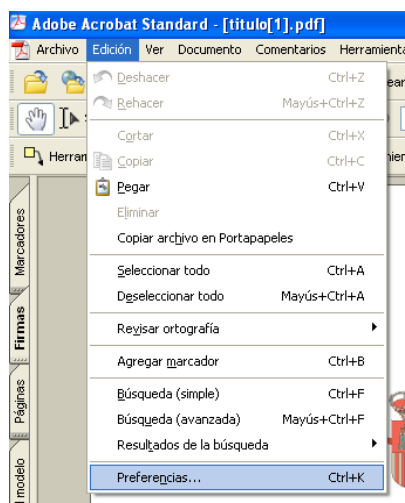
4. Una vez seleccionada la firma, pulsar el botón derecho del ratón y elegir la opción "Validar firma".
5. Una vez validada la firma, si todo ha ido bien, debería mostrarse junto a la firma el icono  o similar.

Validación automática

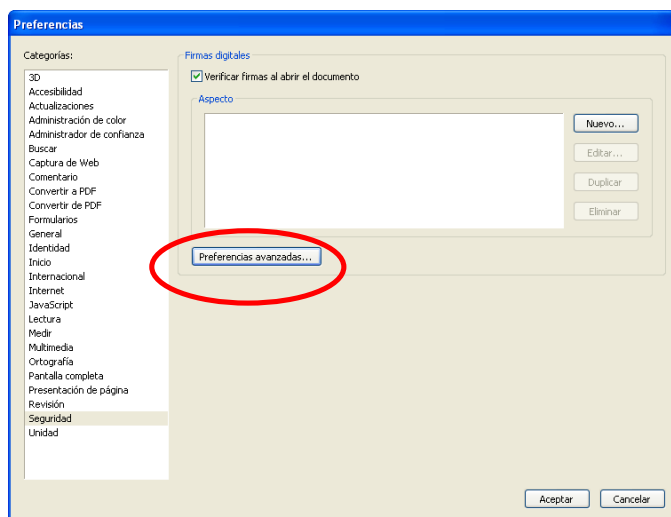
Se puede configurar la aplicación para que la firma de un documento PDF se valide automáticamente al abrirlo, pero hay que tener en cuenta que esta operación consume un pequeño lapso de tiempo cada vez que se abra el documento. Para establecer la validación automática hay que configurar las preferencias de las firmas digitales de Adobe Reader de la siguiente manera:

1. Abrir el documento.

2. Seleccionar del menú principal “Edición” > “Preferencias”.

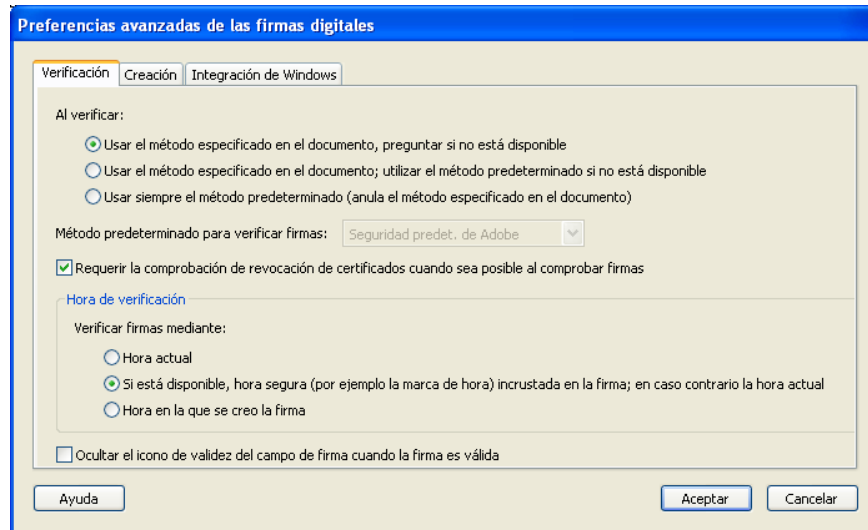


3. Seleccionar en la ventana que se muestra la opción “Seguridad” de entre todas las que hay en el panel de la izquierda.
4. Marcar, si no lo está, la opción “Verificar firmas al abrir el documento”.
5. Pulsar el botón “Preferencias Avanzadas” para abrir el cuadro de diálogo “Preferencias avanzadas de las firmas digitales”.



6. Seleccionar la pestaña “Verificación”, y en la opción “Al verificar:” marcar “Usar el método especificado en el documento. Preguntar si no está disponible”.
7. Marcar la opción “Requerir la comprobación de revocación de certificados cuando sea posible al comprobar firmas”.

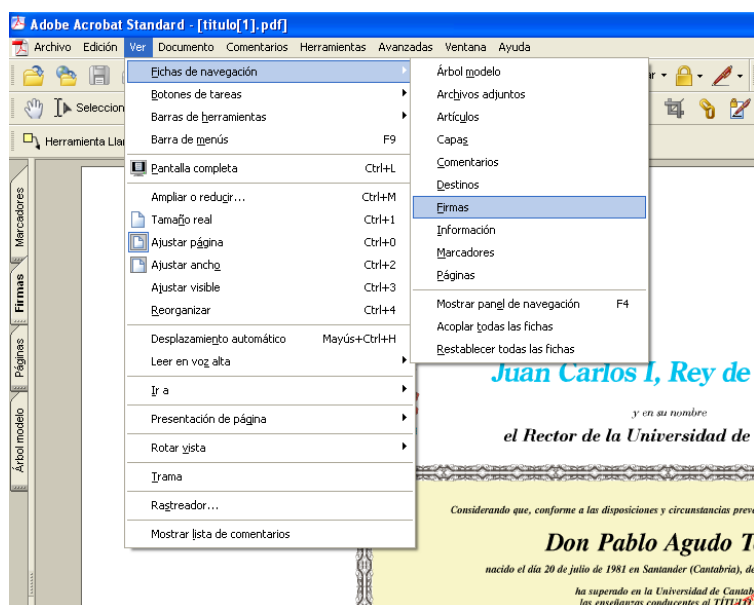
8. En el recuadro “Hora de verificación” seleccionar la opción “Si está disponible, hora segura (por ejemplo la marca de hora) incrustada en la firma; en caso contrario la hora actual”.



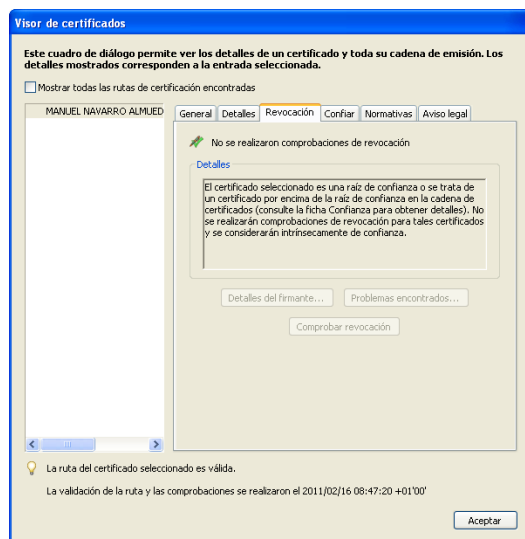
9. Pulsar “Aceptar” para cerrar la ventana de “Preferencias avanzadas de las firmas digitales”, y de nuevo en “Aceptar” para cerrar la ventana “Preferencias”.
10. La próxima vez que se abra el documento, se validará la firma automáticamente

Comprobar la validez de la firma electrónica

Se puede comprobar la validez de la firma al seleccionar del menú principal “Ver” > “Fichas de navegación” > “Firmas”, o seleccionar la ficha “Firmas” que se muestra en la parte izquierda del documento. En esta ficha se muestra un listado de todas las firmas electrónicas que tiene el documento e información sobre su validez.



Para consultar los detalles sobre la firma y la validez del certificado con el que se hizo, pulsar con el botón derecho del ratón sobre la firma, y elegir la opción “Mostrar propiedades de firma” del menú que se despliega. Se abrirá una ventana, en la que se muestran varias pestañas, seleccionar la primera “Resumen” y pulsar el botón “Mostrar certificado”. Se abrirá una nueva ventana “Visor de certificados” en la que se seleccionará la pestaña “Revocación”. En la sección “Detalles” se muestra información sobre el estado de revocación del certificado.



Posibles problemas y solución



La firma tiene el icono  **junto a ella.**

Este problema surge normalmente si el documento se abre desde un navegador. Para algunos de ellos, si la aplicación Adobe Reader se ha configurado para validar la firma automáticamente, es necesario recargar el documento para que lo haga. En caso de que no esté configurada así, validar la firma manualmente (ver apartado correspondiente de este documento).



La firma no tiene el icono  **junto a ella, sino el icono** 

Este problema se debe a que Adobe Reader no ha podido verificar la firma, las causas y posibles soluciones pueden ser:

1. Si al mostrar las propiedades del certificado de la firma, en la pestaña “Revocación”, se muestra un mensaje diciendo que no se ha podido verificar porque la raíz del certificado no es una entidad de confianza, repasar la sección “Configurar Adobe Reader para que confíe en el certificado raíz del certificado de firma y del certificado de la Autoridad de Sellado de Tiempo” de este documento.
2. En algunos entornos donde se utiliza un Proxy es posible que se tenga que adaptar la configuración de Adobe Reader para que pueda conectarse a Internet, en el menú principal seleccionar “Edición” > “Preferencias” > “Internet”, y en la sección “Opciones de Internet” pulsar el botón “Propiedades de Internet”. En ese caso, consultar al administrador de la red.

